

第148回 まちべん（2025年6月18日）

近い将来、外国人運転手（バス他）は
当たり前になるのでしょうか？
第2弾

財団法人 豊田都市交通研究所
研究部 新谷

はじめに

本日のテーマ：近い将来、外国人運転手は当たり前になるのでしょうか？第2弾

ゲスト：EGAOグループ 中原智哉様・実藤チサ工様

*名鉄バス、岡崎、EGAOグループの3者で実施された外国人バス運転手の育成プログラム
(名鉄バス岡崎プログラム)で日本語教育他をご担当

<狙い>

本日はお2人が経験された**外国人を募集した際の苦労話**、育成を進める中でお気づきになられた**ことばや文化の壁**等について、皆様と共有していただき、その後、意見交換へとつなげていきたいと考えています。

目次

I． 一部前回の復習と、ドライバー不足関連情報

<EGAO様>

II． 外国人運転士誕生までの流れ

III． 外国人運転手候補者の募集について 名鉄バス様 岡崎モデルでの取り組み

IV． 外国人バス運転手育成について (日本語研修の範囲・課題と留意点) ～名鉄バス様岡崎モデル運転手研修を終えて～

V． Q&A、意見交換

目次

I. 一部前回の復習と、ドライバー不足関連情報

<EGAO様>

II. 外国人運転士誕生までの流れ

III. 外国人運転手候補者の募集について
名鉄バス様 岡崎モデルでの取り組み

IV. 外国人バス運転手育成について
(日本語研修の範囲・課題と留意点)
～名鉄バス様岡崎モデル運転手研修を終えて～

V. Q&A、意見交換

1. テーマ選定の背景

(1) テーマ選定時の背景

- ・ **2024年問題**による更なる運転手不足
- ・ 2024年3月**特定技能制度「自動車運送業」** 閣議決定
(12月同制度の受付開始)

<豊田市の特徴>

- ・ **1990年の出入国管理法の改正後**の
日系ブラジル人を中心に在日外国人が急増

⇒自主研究のテーマ

「外国人運転手（バス他）は救世主となるか？」

2. わかったこと（2025年7月状況）

	外国人運転手	外国人運転手への期待
バス	いない	あり
タクシー	いない	あり
トラック青ナンバー	いない	なし *
トラック白ナンバー (及び、青ナンバー中小)	いる **	—
アマゾン・ウーバー・イーツなど	いる	—

* トラック青ナンバーは、運転手を増やすというよりは物流の効率を高めることで現在の運転手不足に対応しようとしている

** 特殊事情あり

3. バス運転手不足事情

(1) バス運転手の不足

全国のバス事業者の**99%が運転手不足を感じている**（2023年11月
一般財団法人 地域公共交通総合研究所）

バス運転手数

- ・ **2021年度のバス運転手数は約11万6000人
（10年前より約1万1000人減少）**
- ・ 2024年度時点で約10万8千人
- ・ 2030年度には約9万3千人にまで減少すると予測
（日本バス協会の調査）

<実際に起こった事例>

- ・ 全国のバス会社127社のうち、2023年に**路線の減便や廃止を実施した会社は 77%**（98社）に上る（帝国データバンクの調査）

＜補足＞ 2024年問題

2024年問題

- ・ 時間外労働の**上限が年間960時間**
- ・ 拘束時間や休息時間の**ルールが厳格化**

1日の拘束時間は13時間以内、運転時間は9時間以内とされ、休息時間は継続11時間を基本

事例 公共交通の維持が困難になっています。例えば、**千葉市では約800世帯が暮らす地域で路線バスが廃止** など

＜ご参考＞H社 人事担当者の本音①苦勞しています

①**地方は特に大変**

東京、大阪に人は流れる傾向

②**業界内のヒエラルキー！？**

準公務員、鉄道系が人気

＜ご参考＞H社 人事担当者の本音② 豊田特有の難しさ

①**製造・物流**に人材が流れる
待遇がいい！？

②地域によってバス運転手に対するイメージも違い
豊田市は不利

例 京都や奈良などの観光地は良いイメージ

豊田市だと、**T社系の会社に就職することがある種ブランド！？**（親や親せきも...）

4. 国の動き

- ①労働環境の改善：バス運転手の待遇向上を目的に、賃金の引き上げや労働時間の見直しが進められています。
- ②免許取得支援：大型二種免許の取得費用を補助する制度を導入し、若年層の参入を促進しています。
- ③**外国人運転手の導入**：特定技能制度を活用し、**外国人のバス運転手を受け入れる動き**が広がっています。
- ④自動運転技術の活用：一部の地域では、自動運転バスの実証実験が行われており、将来的な運転手不足の解消を目指しています

等

＜特別技能制度現状＞

自動車運送業自動車運送業分野特定技能 1 号評価実施状況

2024年12月

	受験者数 (人)	合格者数 (人)	合格率 (%)
トラック	62	45	72.6
バス	1	1	100
タクシー	1	1	100

2025年4月

	受験者数 (人)	合格者数 (人)	合格率 (%)
トラック	372	301	80.9
バス	12	11	100
タクシー	511	37	72.5

*全国初の外国人観光バス運転手が誕生したという報道あり、インドネシア出身の方が特定技能試験に合格し、岡山市のバス会社で勤務する予定
(2024年NHK他) ...**これだけ！？**

目次

I． 一部前回の復習と、ドライバー不足関連情報

<EGAO様>

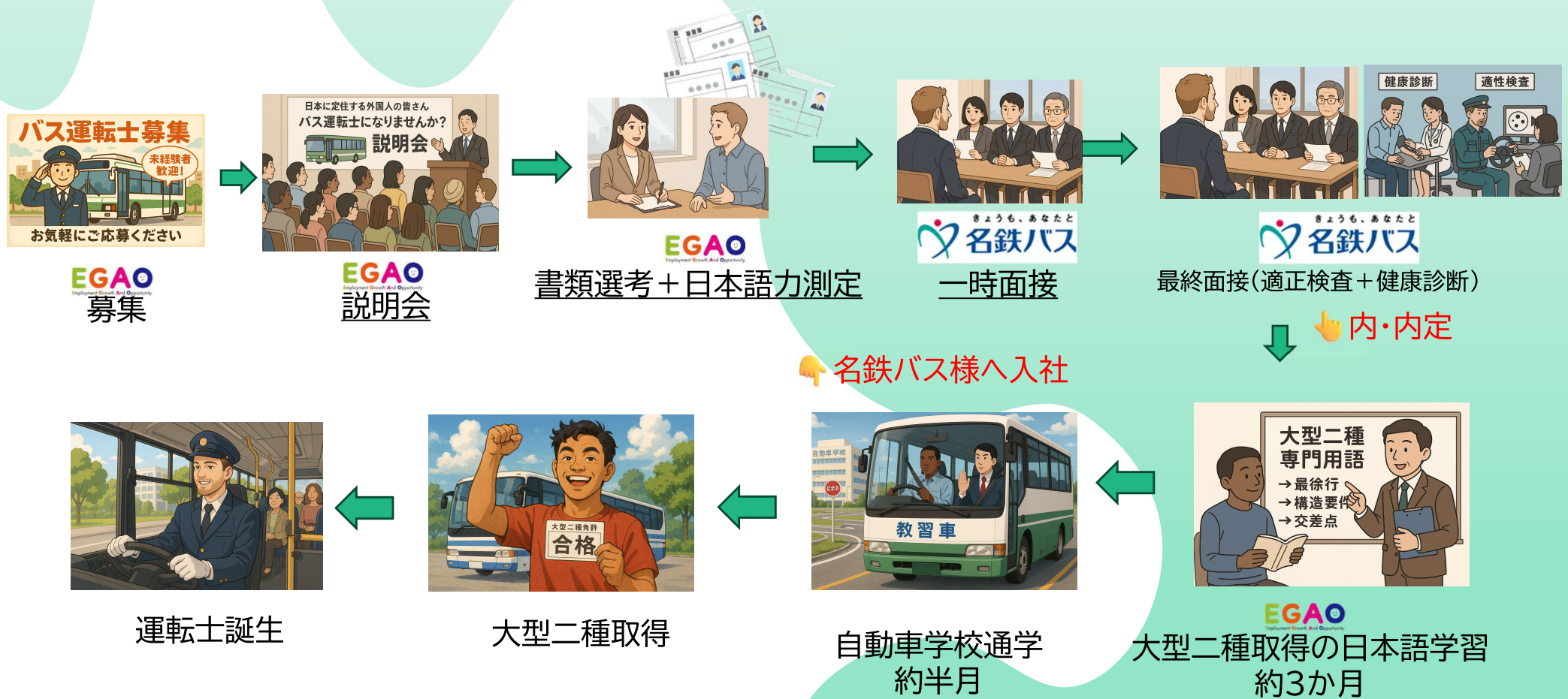
II． 外国人運転士誕生までの流れ

III． 外国人運転手候補者の募集について 名鉄バス様 岡崎モデルでの取り組み

IV． 外国人バス運転手育成について (日本語研修の範囲・課題と留意点) ～名鉄バス様岡崎モデル運転手研修を終えて～

V． Q&A、意見交換

外国人運転士誕生までの流れ



目次

I． 一部前回の復習と、ドライバー不足関連情報

<EGAO様>

II． 外国人運転士誕生までの流れ

III． 外国人運転手候補者の募集について 名鉄バス様 岡崎モデルでの取り組み

IV． 外国人バス運転手育成について

(日本語研修の範囲・課題と留意点)

～名鉄バス様岡崎モデル運転手研修を終えて～

V． Q&A、意見交換

外国人運転手候補者 の募集について

名鉄バス様 岡崎モデルでの取り組み





岡崎モデルの開始とSNS戦略

- ・ 東海地域のブラジル人を対象にスタート

- ・ 募集広告をポルトガル語で作成

- ・ Instagramを活用し最初の発信で5件の問い合わせ

facebook活用による成果

- ・ 説明会での参加者のアドバイスでfacebookを活用
- ・ トラック運転士が見るfacebookグループに投稿
- ・ 最終的に65名からの問い合わせに

連絡手段の工夫



- ・ Eメールでの連絡が届かない問題発生



- ・ WHATSAPPを使った対応で大幅に改善



- ・ WHATSAPPはLINEのようなアプリで、ブラジル人口の半数が利用

広告表現の違い(日本人 vs ブラジル人)

＜日本人向け＞

- ① 安定の職業
- ② 長く勤められる企業
- ③ 福利厚生が充実

＜ブラジル人向け＞

- ① 成長できる職業
- ② 日本語レッスン
- ③ 家族にもメリットのある福利厚生

※キャリア志向や挑戦を意識した文言が響く



MEITETSU BUS

岡崎市 OKAZAKI CITY

Hattori Foundation (est. 1919)
The YAMASA Institute

RECRUTAMENTO DE MOTORISTA DE ÔNIBUS

**SONHA COM UMA CARREIRA NO JAPÃO?
QUE TAL SER MOTORISTA DE ÔNIBUS !**

- ✓ Crescimento profissional
- ✓ Estabilidade e segurança
- ✓ Auxílio para tirar a carteira de motorista
- ✓ Aulas de japonês intensivo
- ✓ Muitos benefícios para você e sua família




Inscreva-se agora para o workshop explicativo

APOIO INSTITUCIONAL:

CONSULADO-GERAL DO **BRASIL** NAGOIA

CONSULADO-GERAL DO **BRASIL** HAMAMATSU

IED

Grupo Mulheres do Brasil
Tokai

全ては、地域の皆さまの実現のために
EGAO GROUP

Faça sua inscrição pelo QR code



休日や雇用形態に対する誤解

- ・ 『休日が多い』 = 『収入が少ない』 と捉えられる

- ・ 『正社員』 という言葉の意味が浸透していない

正社員制度の説明とその意義

- ・ 1時間かけて
正社員制度を説明

- ・ 派遣との違い
、安定性、福利
厚生を強調

- ・ 家族と共に安定した生活を築くことの重要性

目次

I． 一部前回の復習と、ドライバー不足関連情報

<EGAO様>

II． 外国人運転士誕生までの流れ

III． 外国人運転手候補者の募集について 名鉄バス様 岡崎モデルでの取り組み

IV． 外国人バス運転手育成について

(日本語研修の範囲・課題と留意点)

～名鉄バス様岡崎モデル運転手研修を終えて～

V． Q&A、意見交換

外国人バス運転手育成について

（日本語研修の範囲・課題と留意点）
～名鉄バス様岡崎モデル運転手研修を終えて～

外国人運転手育成に向けての課題



1) 自動車学校で日本人と同じ教習を受けて理解できるか。

→ 『チュウシャとはケイゾクテキにテイシすることで、テイシャとはチュウシャイガイのテイシのことです。』

2) 運転中に、教官の指示を受けて、すぐに行動に移せるか。

→ 『テイシセンでイチジテイシしてください。』

→ 『左コウホウカクニンしてからサセツするように。』

3) 入社後運転手として必要なコミュニケーション能力があるか。

→ 『すみません、〇〇会館に行きたいんだけど、このバスで合ってる？』

解決のために

- 1) 自動車学校入校前に、用語や教習内容を勉強しておく。
- 2) 反応＋行動のトレーニング
- 3) 交通用語を使ったコミュニケーション練習



日本語研修について

＜目標＞ → 自動車学校で大型二種免許の教習を受けて免許を取るために必要な日本語能力と、運転手として必要なコミュニケーション能力を身につける

＜主な内容＞ → 1) 教習のための日本語知識（漢字・語彙）
→ 2) 反応＋行動トレーニング
→ 3) 交通・運転のトピックで話す

＜受講必要レベル＞ → N3

＜時間数＞ → 240時間

＜使用テキスト＞ → 名鉄バス様、駒ヶ根自動車学校様のご協力により制作した独自テキスト

結果について

→ 自動車学校を卒業、その後平針で大型二種試験を日本語で受験し一発合格。



今後の課題



1) 日本語研修受講レベルはN3でOKか
→ 1日に授業4時間＋自学習2時間程度など
相当の努力は必要。

2) 免許試験対策
→ 自動車学校に入ってからでは遅い？ 日
本語研修中に市販の問題集などで練習が必
要。

3) モチベーションの維持
→ 仲間と一緒に！

外国人運転手育成に向けた留意点

→ 日本人スタッフに「やさしい日本語」を。

→ 外国人運転手を採用したい会社様に動画撮影、資料提供のお願い

→ 日本語教育機関が分析。

目次

I． 一部前回の復習と、ドライバー不足関連情報

<EGAO様>

II． 外国人運転士誕生までの流れ

III． 外国人運転手候補者の募集について 名鉄バス様 岡崎モデルでの取り組み

IV． 外国人バス運転手育成について (日本語研修の範囲・課題と留意点) ～名鉄バス様岡崎モデル運転手研修を終えて～

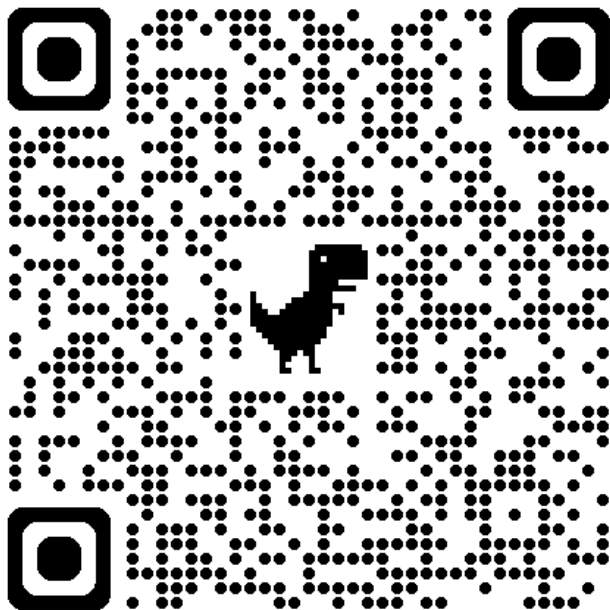
V． Q&A、意見交換

最後に

意見・ご質問はこちらまでお願いします！

<https://forms.gle/Jfx1zYKaAiZhb7C1A>

7月18日（金）まで受付予定



本日は、ありがとうございました。