

第152回 まちべん（2025年12月17日）

外国人運転手（バス他）は
当たり前になるのでしょうか？
第3弾

財団法人 豊田都市交通研究所
研究部 新谷

はじめに

これまでの経緯

- ◇2024年度 本テーマに着手
- ◇まちべん 第1弾 2月19日（水）
2024年度の調査・研究を踏まえ仮説を立てる
- ◇まちべん 第2弾 6月18日（水）
事例として、EGAOグループから名鉄岡崎プログラムの紹介
- ◇研究報告会 7月29日（火）
課題を絞り込む
- ◇まちべん 第3弾 本日（12月17日（水））
今後の計画（案）

目次

I. これまでの振り返り

1. 第1弾 仮説
2. 第2弾 名鉄岡崎プログラムの概要とポイント
3. 研究報告会 課題

II. 今後の進め方

1. 体制
2. 私たちが今考えていること

最後に

目次

I. これまでの振り返り

1. 第1弾 仮説
2. 第2弾 名鉄岡崎プログラムの概要とポイント
3. 研究報告会 課題

II. 今後の進め方

1. 体制
2. 私たちが今考えていること

最後に

1. 第1弾 仮説

第2弾資料抜粋

(1) わかったこと

	外国人運転手	外国人運転手への期待
バス	いない	あり
タクシー	いない	あり
トラック青ナンバー	いない	なし *
トラック白ナンバー (及び、青ナンバー中小)	いる **	—
アマゾン・ウーバーイーツなど	いる	—

* トラック青ナンバーは、運転手を増やすというよりは物流の効率を高めることで現在の運転手不足に対応しようとしている

** 特殊事情あり

⇒以降、仮説は原則バス
在日外国人を想定

1. 第1弾 仮説

第2弾資料抜粋

(2) 期待していいのでは！

①自動車運送業社（雇う側）

- a. 資格取得に対する不安
 - ・一般的な言葉の不安は何とかなる
 - ・専門用語や理解を図るためには外国語での受験制度は必要
- b. 業務遂行上の不安
 - ・文化の違いを懸念される声もあったが、過渡期を経て何とかなる
 - ・コンビニでは外国人が既に大活躍
 - ・乗客の理解を得ることは可能
- c. その他の不安
 - ・外国人が進出している業種から学ぶことができる

③利用者（利用する側）

- a. 外国人運転手に対する不安
 - 意外と高くない（もしくは慣れる）
 - ・コンビニでも今では違和感ない
 - ・行政などからの呼びかけ理解活動などで後押しできる
- b. イレギュラー、緊急時の不安
 - 日本人との連携などネット社会やりようはある

②在日外国人（働く側）

- a. 情報弱者・・・可能性はあるのにわかっていない
 - ・そもそも、在日外国人を意識した募集は現状なされていない
 - ・高齢者でも活躍できることもあり、遅めのスタートもあり
 - ・（日本人では）大型免許を持っていなくても採用されており、免許取得のサポートを受けることができる（普通免許の保有率は高い）
- b. 職は欲しい
 - ・特に正社員は魅力
 - ・安定雇用以外の正社員のメリットは理解していない可能性もあり
- c. 手取り早い職、給料の良い職に就く傾向
 - ・相談窓口実質なし！？
 - ・待遇改善もしくはメリットの理解活動（特にトラック白ナンバーやアマゾン、ウーバーイーツとの比較）
- d. 運転手になる可能性のある人は
 いろんなパターンがあるが、在日2世が有力？？？
- e. 仕事の難易度・・・難易度を理解するまでに至っていない
 日本語含め、メリットがあり、それを理解できれば...

2. 第2弾 名鉄岡崎プログラムの概要とポイント

名鉄バス岡崎モデル（名鉄バス×岡崎市×EGAOグループ）

1. 募集



2. 説明会



7月

3. 書類選考+日本語力測定



8～9月

4. 健康診断+適性検査など+一次面接



5. 最終面接
内々定



10. 運転士誕生



翌年度4月

9. 大型二種取得



8. 試験受験



7. 自動車学校通学
採用



2月（約半月）

6. 大型二種取得の日本語教育



11月～（約3か月）

2. 第2弾 名鉄岡崎プログラムの概要とポイント

(1) 人材採用

- ・在日外国人にアクセスするため（募集案内など）や連絡する際のツールが**日本人とは異なる**
- ・在日外国人に向けた**説明が必要**（正社員制度について1時間かけて説明）

在日外国人にとってバス運転手になるということ

- ・在日ブラジル人は永住を希望し安定を求める人が多いが、実際は**目先の待遇**のいい派遣社員などで働くケースが多い
- ・親が派遣社員で働いているとその子供も**同じ様な職に就く傾向**がある
- ・名鉄岡崎プログラム応募者を見たところ**短期で転職**をされている方が非常に多い

(2) 受験対策

- ・自動車学校では、**日本語の教材を使って、日本語で教えるため、教える方も、教わる方も負担が大きい。**

(3) 乗客・同僚との相互理解

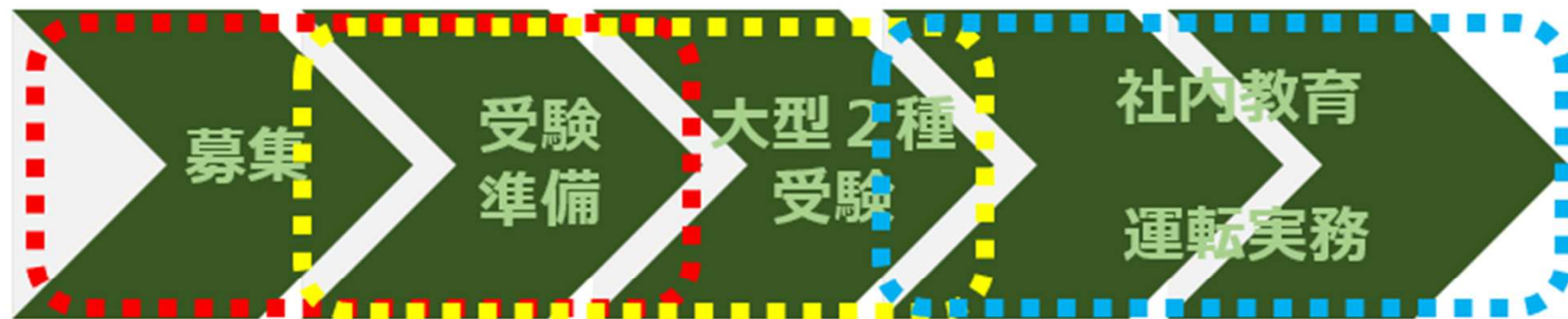
- ・**乗客とのコミュニケーション**に関する不安
- ・**日本人運転手等とのコミュニケーション**に関する不安

3. 研究報告会 で発表した課題

ステージ1～3の設定

(1) 人材採用

(3) 乗客・同僚との相互理解



(2) 受験対策

3. 研究報告会 で発表した課題

	課題	対策案	関連組織など	重要度
(1) 人材採用	・ツールが異なりアプローチが困難	・情報共有・公開	人材派遣会社、バス運行事業者	○
	・在日外国人に向けた説明が必要	・情報共有・公開		
(2) 受験対策	・教える方も教わる方も負担が大きい	・教材（翻訳版）準備	日本語学校、国際交流団体、自動車学校、バス運行事業者、有識者	◎
		・専門の日本語教育プログラムの構築		
(3) 相互理解	・乗客とのコミュニケーションに関する不安	・専門の日本語教育プログラムの構築	バス利用者、バス運行事業者、日本語学校・国際交流団体、有識者	◎
	・日本人運転手等とのコミュニケーションに関する不安	・「やさしいにほんご」の推進		
		・その他（AI、学生のバイト活用の検討）		

目次

I. これまでの振り返り

1. 第1弾 仮説
2. 第2弾 名鉄岡崎プログラムの概要とその後の質疑のポイント
3. 研究報告会 課題
4. 今後の計画（案）

II. 今後の進め方

1. 体制
2. 私たちが今考えていること

最後に

1. 体制

2025年10月28日

TTRI 新谷

在日外国人バス運転手採用・育成スキーム 担当（案）

実施事項（案）	豊栄交通	名古屋大学 言語教育センター	EGAO	リッツMC	都交研
（１）人材採用					
・HP等の仕組み	○		○	◎	
（２）受験対策					
・受験準備・受験	○	◎	○		
・教材作成（印刷・製本等）	○	○	◎		
・学習アプリ制作	○	○	◎		
（３）相互理解					
・運転業務中他の対応（日本語、異文化交流）	○	◎	○		
・教材作成（印刷・製本等）	○	○	◎		
（４）在日外国人採用育成の課題・対策に関する調査・研究	○	○	○	○	◎
（５）本活動の宣伝・広告（他社他地域への展開）					
・シンポジウム、説明会等	○	○	○	◎	○

隔週でミーティングを行い検討を進めている

2. 私たちが今考えていること

スケジュール（案）

実施事項（案）	2026年度				2027年度				2028年度			
	4-6	7-9	10-12	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3
（1）人材採用												
・ HP等の仕組み	検討→制作				運用							
（2）受験対策												
・ 受験準備・受験	→											
・ 教材作成（印刷・製本等）	制作											
・ 学習アプリ制作			制作		運用							
（3）相互理解												
・ 運転業務中他の対応（日本語、異文化交流）	検討→調査											
・ 教材作成（印刷・製本等）					制作				修正等			
（4）在日外国人採用育成の課題・対策に関する調査・研究		適宜…										
（5）本活動の宣伝・広告（他社他地域への展開）												
・ シンポジウム、説明会等						▽シンポジウム				▽説明会		

最後に

本日は、ありがとうございました。



<ラジオ番組出演のお知らせ>

エフエムEGAO「トップフォーラム」に出演予定

2026年1月10日（土）午前10時30分～11時

再放送：1月11日（日）午前10時30分～11時

* 聴取方法はこちら：<https://fm-egao.jp/listen.php>