

旅客自動車運送事業における 在日外国人運転手採用スキーム構築のご提案

(公財) 豊田都市交通研究所
研究部 主任研究員 新谷英樹

I. 研究の背景

1. バス運転手不足

(1) 国の改善への動き

- ・労働環境改善 : バス運転手の待遇向上（賃金の引き上げ、労働時間の見直し）
- ・免許制度の見直し : 大型二種免許の取得費用の補助、若年層の参入を促進（⇒20歳バス運転手の誕生等）
- ・外国人採用 : 特定技能制度にバス運転手を対象職種に追加
- ・自動運転技術の活用 : 自動運転バスの実証実験 等

(2) 2024年問題 : さらなるバス運転手不足への懸念

2. 豊田市の特徴

90年の出入国管理法の改正以降の在日外国人増加

Ⅱ. 研究の目的

バス運転手の担い手として
豊田市の特徴である在日外国人に注目。

そこで、

在日外国人バス運転手育成の課題
を整理することを目的として研究を実施。

本日は、この研究成果を踏まえて、
豊田市に於けるバス運転手不足の対策の1つとして

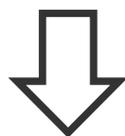
在日外国人バス運転手採用スキーム構築
についてご提案します。

補足 在日外国人と特定技能制度



Ⅲ. 研究の枠組み

1. 豊田市におけるバス運転手事情の把握



2. 事例調査

- ・ 他都市事例のヒヤリング調査・情報収集
- ・ 豊田市内のバス運行事業者へのヒアリング調査等

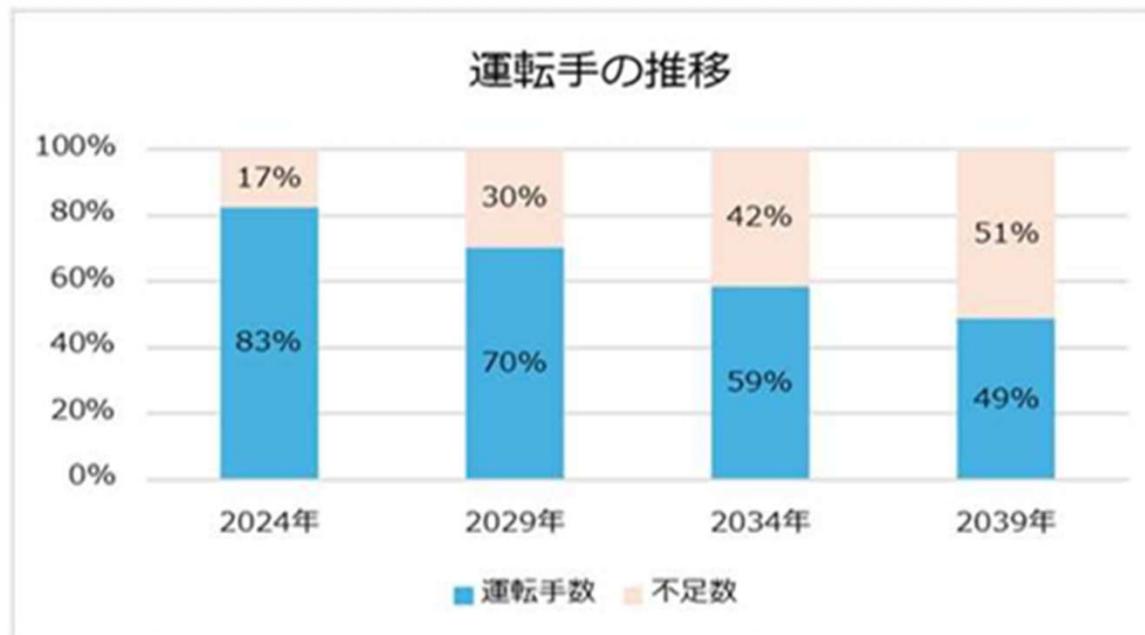


3. 課題の整理

Ⅲ-1. 豊田市におけるバス運転手事情の把握

(1) 路線バスの運転手不足

改善基準告示の影響等により、市内の路線バス運行に必要な運転手は2割程度不足。このままで行けば、運転手の高齢化、定年により運転手不足の状況はさらに悪化する見込み。そのため、事業者からは、運転手の採用と定着にあたり、本市とともに改善や見直しを進めたいという意見があった。



出典：令和6年度 第4回 豊田市公共交通会議 資料

豊田市とともに改善や見直しを進めたいという事業者の意見

- 採用のための情報発信の拡充
 - ✓ バス事業者（の事業）に関する情報発信、バス事業者の採用活動に関する情報発信
- 運転手採用の促進
 - ✓ 外国人採用における費用に対する支援
- 運転手が働きやすい環境の整備
 - ✓ 職場環境・施設の整備に関する支援（例：女子トイレの整備）
- 運転手の定住に向けた支援
 - ✓ 豊田市の魅力発信、住宅面での支援、その他の移住関連の支援（いずれも外国人を含む）

出典：令和6年度 第4回 豊田市公共交通会議 資料

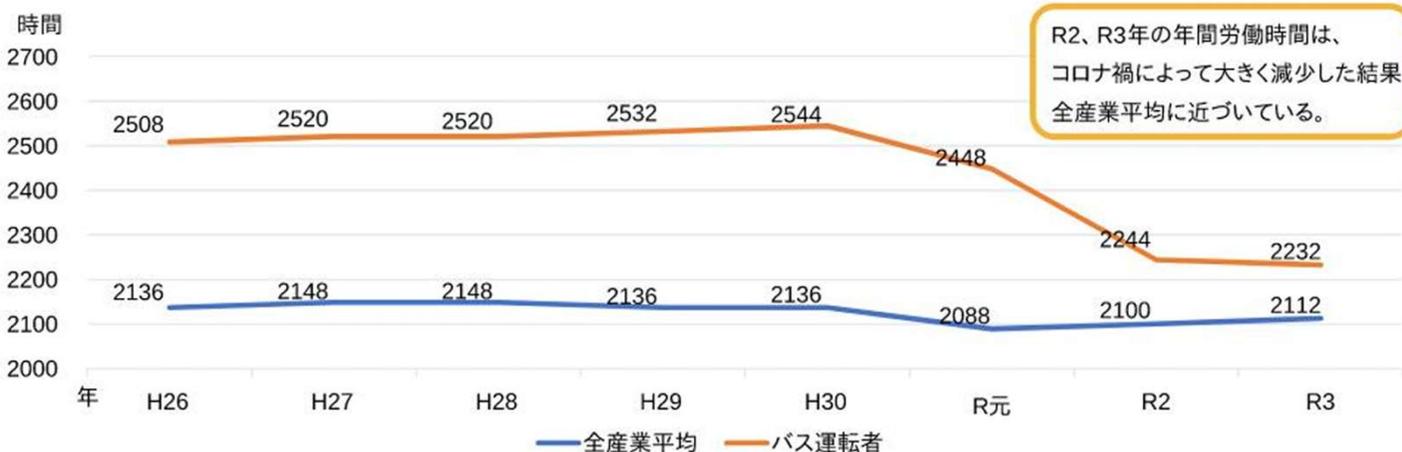
(2) 運転手採用に関する課題と取り組み

課題：大型2種免許取得の負担、乗客に対する責任及び労働時間等と、処遇のバランス

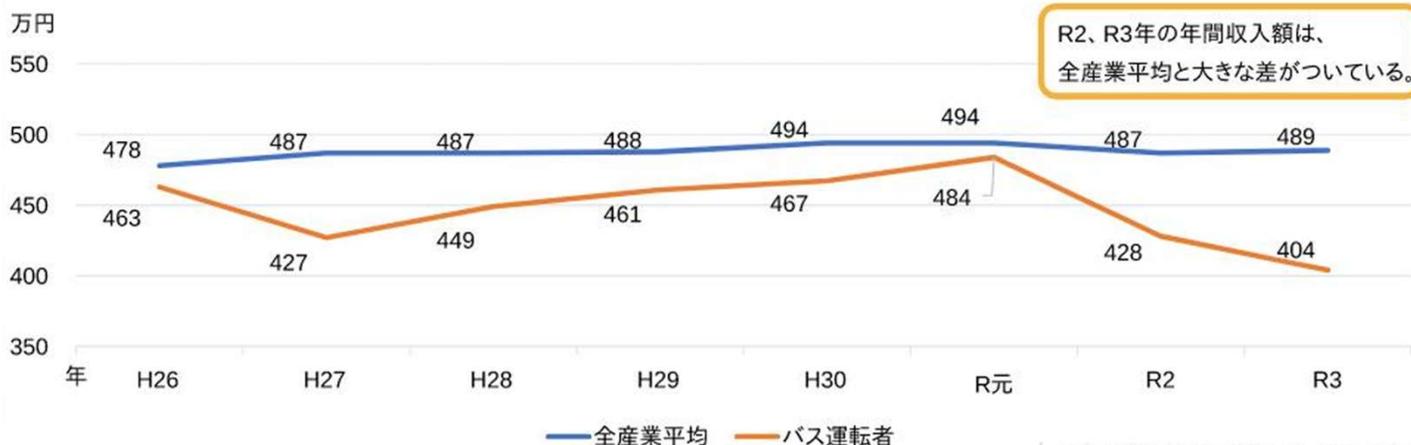
実態：運賃規制などもあり給与を上げることは困難（バス運行事業者 人事担当 他の見解）

補足 厚生労働省データ

バス運転者の年間労働時間



バス運転者の年間収入額の推移



実際の取り組み事例

| 新卒 | 経験者中途 | 再雇用 | 女性 | 外国人 |
|--|---|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 入社祝い金 | <ul style="list-style-type: none"> 入社祝い金 | <ul style="list-style-type: none"> 待遇向上 (正社員並み) | <ul style="list-style-type: none"> 入社祝い金 女性専用休憩所 | <ul style="list-style-type: none"> 採用を模索 |
| <ul style="list-style-type: none"> 働き方の柔軟性 住宅手当/社宅 大型2種免許取得費用の補助 | | | | |

豊田市の取り組み

当研究所では、本年度、豊田市からバス運転手不足へ対策としての
公務員OB（消防署他）の活用についての実証支援を受託

(3) 豊田市における在日外国人のポテンシャル
国内の在日外国人数358万8,956人 (2024年6月現在)

1位 東京都 701,955人

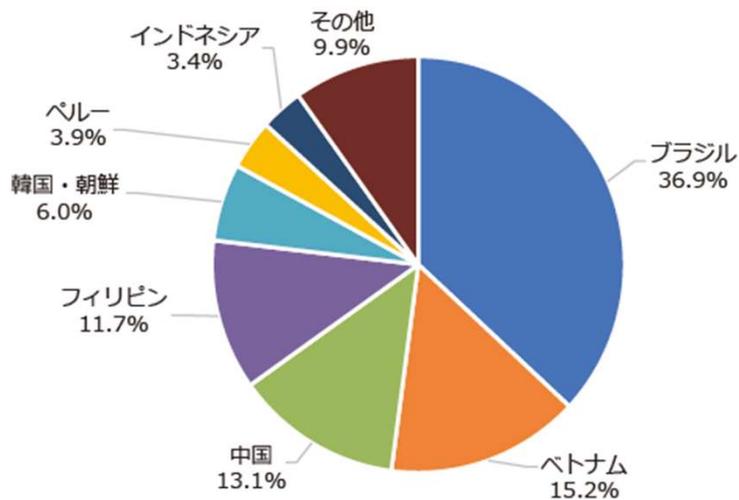
2位 愛知県 321,041人

豊田市 22,406人 (県下3位)

* 豊田市は2025年5月現在の数値

特徴 ブラジル人が多い

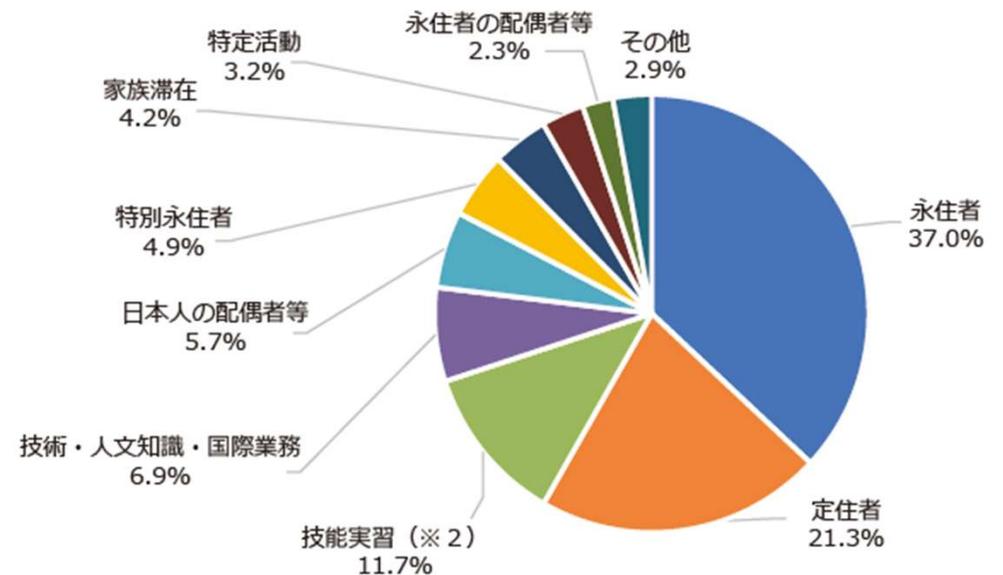
<2021年10月1日現在>



資料：住民基本台

就労可能な永住者・定住者の比率が高い

<2021年10月1日現在> 外国人総数17,445人



Ⅲ-2. 調査事例

(1) **名鉄バス岡崎モデル**・・・令和6年10月からヒアリング等を実施

名鉄バス×岡崎市×EGAOグループ3者による外国人バスドライバー育成モデル
 2024年度 1名（ブラジル人）採用、大型2種免許取得済み
路線バスデビューに向け訓練中（25年6月末時点）

(2) **豊栄交通**・・・令和7年2月の「まちべん」以降ヒアリング等を実施

現在2名（ブラジル人、フィリピン人）、大型2種免許取得済み
送迎バス運転手*としてデビューしたところ

*ここでは企業等との契約による貸し切りバスを定義。企業が従業員の通勤に、学校法人が生徒の通学用に契約しているバス等のこと

(3) **西三交通（新城市）**・・・令和6年4月TV報道等

1名 イタリア人（女性 日本人の配偶者）
 路線バスデビュー済み

<補足> 名鉄バス岡崎モデル (名鉄バス×岡崎市×EGAOグループ)

<R6年度の流れ>

1. 募集



2. 説明会



7月

3. 書類選考+日本語力測定



8~9月

4. 健康診断+適性検査など+一次面接



5. 最終面接
内々定



10. 運転士誕生



翌年度4月

9. 大型二種取得



8. 試験受験



7. 自動車学校通学
採用



2月 (約半月)

6. 大型二種取得の日本語教育



11月~ (約3か月)

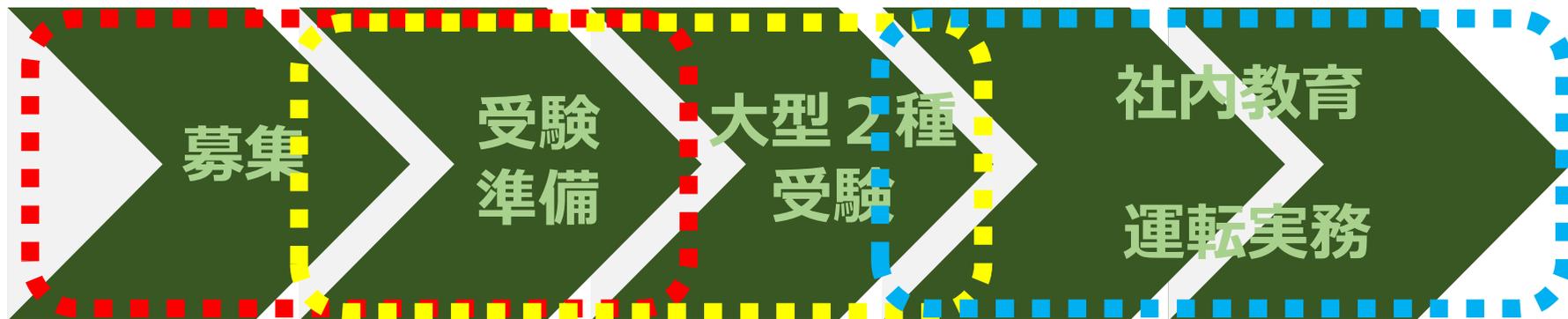
Ⅲ-3. 課題の整理

ステージ1～3の設定

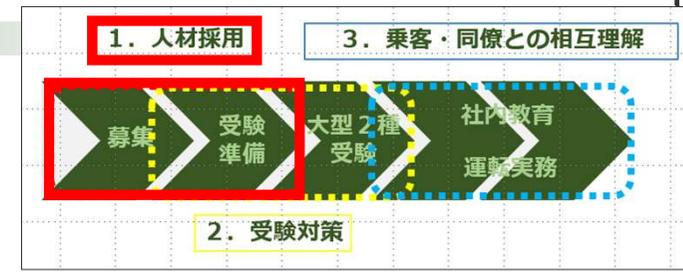
- ・バス運転手の募集～乗務開始までを3つのステージに分類
- ・ステージごとに課題を整理

1. 人材採用

3. 乗客・同僚との相互理解



2. 受験対策



(1) 人材採用

- ①バス運行事業者には、**在日外国人にうまくアプローチするしくみがない**
- ②在日外国人は**日本人が常識としている雇用形態、待遇等が理解できていない**
- ③言葉・文化の問題があるので、**バス運行事業者の負担**（時間、コスト）が大

EGAOグループ担当者からの説明 @令和7年6月まちべん

- ・ 在日外国人にアクセスするため（募集案内など）や連絡する際の**ツールが日本人とは異なる**
 - ・ Lineでの説明会の募集を、途中から（トラック運転手のよく見ている）Facebookに変更
 - ・ 連絡をメールからWhatsappに途中から変更
- ・ **在日外国人に向けた説明が必要**
 - ・ 募集説明会で正社員制度について1時間かけて説明

バス運行事業者 教育担当 令和7年7月ヒヤリング

- ・ 教育をするための**負担は大、時間は日本人の倍以上**
 - ・ 在日外国人側も免許取得に不安を抱くこともあり、免許取得前に契約を解除したケースあり

もっとも重要なこと WIN-WINな関係になれるか？

①在日外国人にとってバス運転手になるということ

まちべん（令和7年6月）でのEGAOグループのご説明

- ・在日ブラジル人は永住を希望し安定を求める人が多いが、実際は**目先の待遇**のいい派遣社員などで働くケースが多い
- ・親が派遣社員で働いているとその**子供も同じ様な職**に就く傾向がある
- ・名鉄岡崎プログラム応募者を見たところ**短期で転職**をされている方が非常に多い

豊栄交通外国人運転手2名（ブラジル人1名、フィリピン人1名）の意見（令和7年7月）

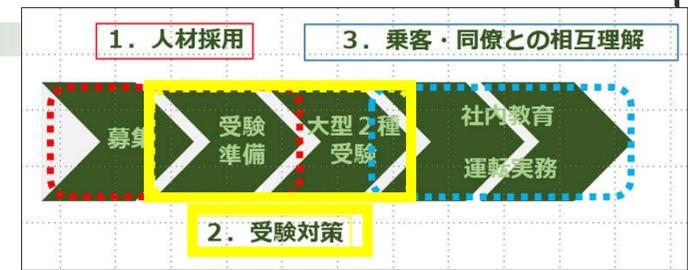
- ・私にとってバスの運転手になったことは大きな**キャリアアップ**
- ・これまでの仕事と比べ、**安定**している。いわゆる**3Kでないこと**、また、大型2種の**免許取得のメリット**も大きい
- ・子供や家族に胸を張れる
- ・大型2種の免許取得、乗客対応などハードルは決して低くないが、その分**やりがい**がある

②バス運行事業者にとって在日外国人を雇うということ

名鉄バス岡崎プログラム関係者、豊栄交通 これまでのヒヤリング

- ・高齡者、女性などに外国人加わり、求人**の対象者が増える**ことは好ましい
(令和6年10月 バス運行事業者 人事課長 他)
- ・名鉄バス、豊栄交通の採用実績から**優秀な人**は間違いなく存在する
(令和7年7月 バス運行事業者 人事担当 他)
- ・外国人運転手のまじめな性格が**日本人にも良い影響**、また**刺激**になる
(令和7年7月 バス運行事業者 教育担当)
- ・今採用した外国人運転手の方たちの成長が、**将来の外国人運転手採用に必ずつながる**
(令和6年10月 バス運行事業者 人事課長 他)
- ・**特別技能制度**による海外からの招へい**よりも手間やリスクが少ない**
(令和7年6月 トラック運送事業者 経営幹部)

在日外国人、バス運行事業者の双方にとって、メリットあり



(2) 受験対策

自動車学校では、**日本語の教材を使って、日本語で教えるため、教える方も、教わる方も負担が大きい**

調査内容

①名鉄バス岡崎モデル

- ・自動車学校での教習、大型2種免許の受験に合わせた**約3か月の日本語教育**を実施
- ・大型2種免許の試験は**日本語**で受験

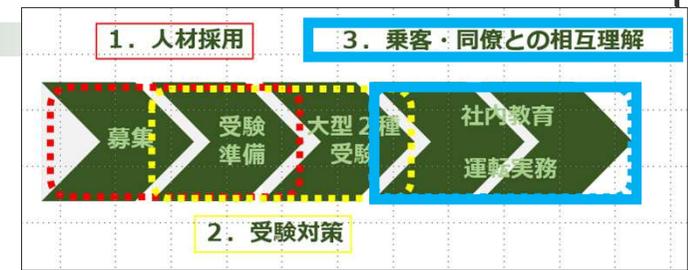
②豊栄交通

- ・自動車学校での教習等において、学習者は**グーグル翻訳を駆使**
- ・大型2種免許の試験は**英語**で受験 (ブラジル人1名、フィリピン人1名)

<ご参考> 免許

現在**大型2種免許の試験は20か国語に対応**

名鉄バス、豊栄交通ともに採用時の日本語の目安はN2 (N3の上位層)



(3) 乗客・同僚との相互理解

今後出てくるであろう問題点（令和7年7月 豊栄交通日本人運転手からのヒヤリング）

- ① **乗客とのコミュニケーション**に関する不安
乗客からの問い合わせ対応や、状況に応じ説明が必要となる
安全に関係することも含まれる
次スライドご参照
- ② **日本人同僚とのコミュニケーション**に関する不安
 - ・ 細かなやり取りに対応できるか？
例 今から〇〇を通るので待機して欲しい（細い道のすれ違い）
 - ・ 日本人特有の空気を読むことなどができるか？
例 洗車する際の順番

どこまで日本語の勉強をするべきか？-日本人バス運転手から伺ったこと-

- **送迎バス**と**路線バス**では、大きく異なる
- 自動音声も使える。運転手のアナウンスの内容や量について、明確なルールがあるわけではない
- 立ち客が多い時等、**安全への配慮**を要する。運転手からのアナウンス（注意喚起）は重要（これは、万一の時の自己防衛にもつながる）
- 問い合わせや苦情は多く無いが、両替、料金確認、行先など、聞かれることがある。**パターンはある**ので**QA**を作成して勉強することは可能
- **遅延の説明や事故時の対応**などは**頻度は少ないが、都度の対応となるためQA作成などは困難**と思われる
- 実際クレームは、運転手にではなく事務所に連絡が入ることが大半
- 社内の**運転手間のやり取り**も重要、苦勞する可能性あり

IV. まとめ

豊田市主導で以下の対策を進めることを提案

- ・外国人本格採用（採用人数増、特定技能も視野）に向け**準備**することが重要
- ・知見及び、今後準備する対策は、**バス運行事業者、その他関係組織間で共有**することが重要
- ・最終的には**全体を網羅したスキーム**構築が望ましい

| | 課題 | 対策案 | 市への提案 |
|---------|---------------------------|---------------------------------|--|
| 1. 人材採用 | ・ツールが異なりアプローチが困難 | ・在日外国人にアプローチしやすいしくみづくり | ・ とよたフレンズ を活用して求人情報・待遇等を在日外国人に展開する仕組みづくり |
| | ・在日外国人に向けた説明（待遇等）が必要 | | |
| | ・在日外国人採用による負担増（時間・コスト） | ・採用コストの支援等 | ・外国人バス運転手 採用時の補助金制度の検討 |
| 2. 受験対策 | ・教える方も教わる方も負担が大きい | ・在日外国人向け教材の作成支援 | ・教材の 翻訳費用の支援 |
| 3. 相互理解 | ・乗客とのコミュニケーションに関する不安 | ・外国人バス運転手向け 日本語教育 | 有識者（大学等）への教材開発委託 ・外国人バス運転手向け日本語コミュニケーションプログラムの開発 ・日本人向け「やさしいにほんご」講座の開催 ・AIの活用等 |
| | ・日本人運転手等とのコミュニケーションに関する不安 | ・ 日本人側からの歩み寄り ・その他の補助 | |