

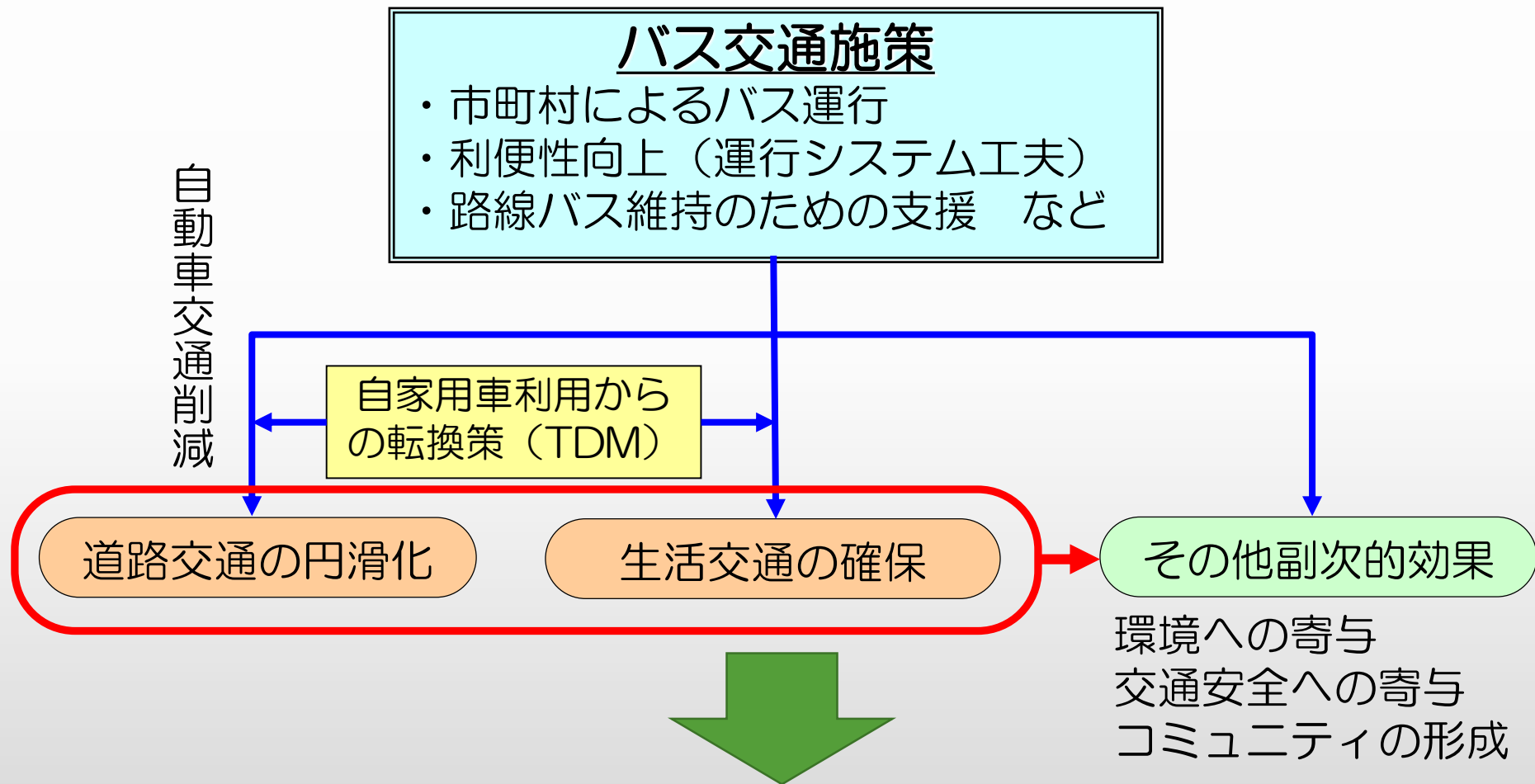
第41回 まちべん～豊田まちと交通勉強会～（2014/10/27）

バスの利用促進を考える

Speaker : 公共交通利用促進ネットワーク 伊藤 浩之

Organizer : (公財) 豊田都市交通研究所 山崎 基浩

「バス」の交通政策的意義



バス交通維持・活性化のために利用促進

利用促進の考え方

■ 路線特性に即した利用促進策

- 主な利用者層、利用目的、沿線施設・土地利用の実態から、路線特性は決まる。
- ターゲットを絞った施策展開が肝要。
⇒ 「通勤・通学」「通院・買物」「観光」

■ 新規利用者獲得と現利用者離脱阻止

- マイカーからの転換を促すのであれば何らかの強制的方策も必要 ⇒ Push & Pull
- 現利用者の利便性向上 ⇒ 現利用者にとって使いやすいものでなければ新規利用は無い

とにかく基本的な方策として

わかりやすさ

得体の知れないものを使おうとは思わない

経験で気づかせる

意外と使えるじゃん！
こう使えばいいんだ！

便利な のりものづくり

利用実態に即した運行内容
利用シーンでの抵抗軽減

- 「便利なのりもの」を「わかりやすいツール」により知ってもらう。



現場で実行している伊藤さんに訊いてみよう！

バスの利用促進を考える



バスの乗り方が
わからない？
難しい？

コツをつかめば
大丈夫だよ

公共交通利用促進ネットワーク
伊藤浩之

2014年10月27日 まちべん

公共交通利用促進ネットワークについて



活動のきっかけ

- 1997年「路線図ドットコム」を開設
当時、配布されている路線図が少なく、自分で路線を理解するために作成したものを公開。
→「公共交通のメニューづくり」をめざす
- 2005年活動を本格化するため
「公共交通利用促進ネットワーク」を立上げ。



活動内容

- 公共交通のメニューづくり
 - 公共交通マップ・ガイドブックの制作
 - バスターミナル案内サインの提案
 - 公共交通ポータルサイトの制作
- 公共交通の情報収集
 - 年に何度もダイヤ改正や路線の変更があるため、常に情報収集に努める
- 公共交通データの整備
 - スマホ・携帯の乗換検索で活用するための、データ収集・整理を行う



公共交通利用促進ネットワークの特長

- 交通事業者・自治体ではない立場
 - 利用者側の目線であること
 - 交通事業者・コミュニティバス・自治体の枠にとらわれることなく、あらゆる交通機関を網羅
- ノウハウ
 - 路線が多数ある、のりばが多数ある場合など、気の利いた表現を考慮
- データ蓄積
 - 15年以上にわたりデータを収集
 - バス停データベースを構築中



利用促進は、なぜ必要？

- ①メニューである路線・時刻・運賃がわからないと使いこなせない。
- ②乗らず嫌い・・・利用した経験がない方は、公共交通の利用をためらってしまう。
- ③マイカー生活にどっぷり使ってしまうと、公共交通を使うという選択肢を思いつかない。



①まずはメニューが必要

- 目指すは宅配ピザのメニュー
 - おいしそう
 - 具がわかる
 - 値段がわかる
 - 注文の仕方がわかる
 - お得なクーポンがある
 - 各戸にポスティングされる



あなたのまちにはありますか？

- 公共交通マップ・時刻表
 - 路線がわかる
 - 時刻や運賃がわかる
 - 乗り方がわかる
 - 問い合わせ先がわかる
 - 市内のあらゆる交通機関がわかる



②きっかけづくり

- 乗り方教室
- キャンペーン
 - 夏休みこども50円
 - ビンゴラリー
- 乗車体験
 - 乗車体験乗車券の配布
 - 乗車体験会

みんなでバスや電車に乗ろう！
『エコモビ体験隊』参加者募集

無料！

全員に粗品プレゼント

愛知県では、クルマ（自家用車）と公共交通、自転車、徒歩などをかきこく使い分ける「エコモビリティライフ」（エコモビ）の推進に取り組んでいます。このたび、地域における公共交通の利用促進につなげるため、取手町や半田市と連携・協力して、バスや電車の交通手段の乗り継ぎを体験していただく「エコモビ体験隊」を実施し、その参加者を募集します。

自分のまちなどのコミュニティバスに乗ってお出かけしてみると、新たな発見があるかもしれません。ぜひご参加ください。

開催日 平成24年10月21日(日)・22日(月)・28日(日)・29日(月)

定員 1日・1ルート当たり5名程度(先着順) ※申込方法は裏面をご覧ください。

参加特典 体験中の交通費は不要！粗品をプレゼント！

名鉄知多半田駅、市役所前、半田病院、名鉄青山駅、JR半田駅、名鉄知多武豊駅、JR武豊駅、名鉄知多武豊駅、市役所前、半田病院、名鉄知多武豊駅、JR武豊駅、名鉄知多武豊駅、市役所前、半田病院、名鉄知多武豊駅、JR武豊駅

ルート1 (往路)	
集合時間	9時40分
武豊町役場	→(コミュニティバス、1分)→名鉄知多武豊駅→(名鉄、約7分)→知多半田駅→(知多バス、約8分)→市役所前→(徒歩、約3分)→半田病院
ルート2 (往路)	
集合場所	8時10分
武豊町役場	→(コミュニティバス、1分)→名鉄知多武豊駅→(名鉄、約3分)→青山駅→(知多バス、約21分)→半田病院
ルート3 (往路)	
集合時間	10時25分
武豊町役場	→(コミュニティバス、5分)→JR武豊駅→(JR、約6分)→JR半田駅→(知多バス、約3分)→市役所前→(徒歩、約3分)→半田病院
復路・解散場所	復路は、3ルートより自由にお選びいただき、名鉄知多武豊駅またはJR武豊駅で解散になります。

愛知県エコモビ体験隊



③公共交通があるという気づき

● モビリティ・マネジメント

- 市役所へ転入届を出した時に公共交通の情報提供
- 学生向けのPR
- 職場ぐるみで取り組むエコ通勤
- エコ交通マップづくり



豊田エコ交通をすすめる会 エコ commute HPより



田原市の学生向けパンフレット



③公共交通があるという気づき

- ITを活用
 - クルマと公共交通を組み合わせ・比較ができるナビゲーション



ハーモナビ



ナビタイム



各地の事例



どこでもバスマップすごろく松江



出発式は新製品発表会



＜岐阜市三里・本荘地区すまいるバス＞
住民が主役の出発式

手作り時刻表うちわ



出発式は新製品発表会



楽しさ満載!!
旭地域バス出発式へ行こう!!

●とき 10月2日(火) 午前9時30分～正午
 ●ところ 小渡中央広場・小渡商店街通り

■出発式・テープカット
 午前10時30分/小渡商店街通り
 市長や地域の代表の皆さんによる出発式を行います。テープカットで、いよいよ旭地域バスのスタートです。

■餅つき・お餅配布
 午前10時、正午ころ/小渡商店街通り
 小渡商工観光会の皆さんによる餅つき、お餅のサービスがあります。おいしいお餅をどうぞ。

■太鼓・竹楽器演奏
 午前10時、11時/小渡商店街通り、小渡中央広場
 旭地域バスの開通を祝い、地元太鼓創作グループによる荘厳な太鼓の演奏と小渡小学校児童による勇らかな竹楽器の演奏を行います。(竹楽器演奏は小渡商店街通り)

■特産物の販売
 午前10時/小渡中央広場
 JA豊田市旭支店、つくば工商などの特産物の販売を行います。

■小渡商店街の歩行者天国
 午前10時～正午
 小渡商店街通りが歩行者天国になります。ゆっくり歩いて買い物をお楽しみください。(医院へは通行可)

■コッキーカード特典ポイント
 地域バス利用の皆さんが小渡商店街で買い物をされた場合は、コッキーカードの得点がプラスされます。詳しくは、加盟店でお尋ねください。

※日程・内容は変更することがあります。



<旭地域バス>
 住民総出で“お祭り”に



バスの乗り方を楽しく覚えよう



クイズ形式で楽しく学べます
車内でのマナーやベビーカーの固定の
仕方の説明も



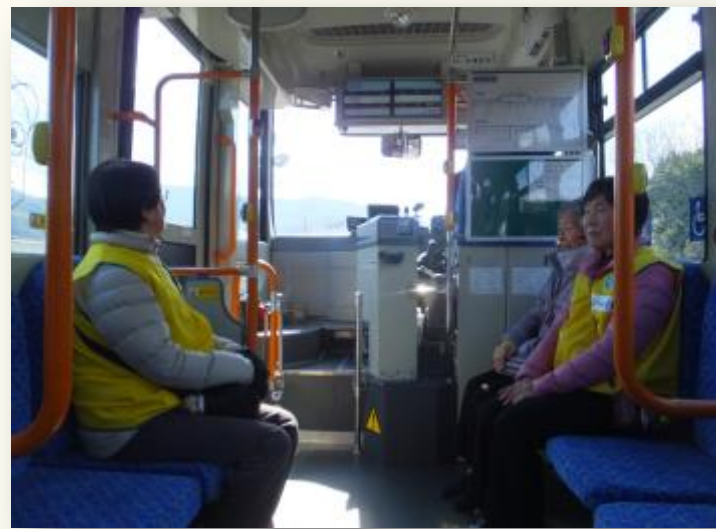
頼りになる案内所



＜八戸中心街ターミナルモビリティセンター
「モビセン」＞
乗車券販売や時刻表の配布
待合スペースでは快適にバス待ち



バス車内でコミュニケーション



バスヘルパーが乗車を手助け
世間話で車内が和みます



ITを活用したリアルタイムな案内



コンビニでバス接近表示



豊田厚生病院 バス案内ディスプレイ



党員募集！？

沖縄県 わった～バス党 ホームページ

<https://www.watta-bus.com/>

- ・もっと乗りやすく
- ・もっとスムーズに
- ・もっと安全を
- ・もっとわかりやすく

マニフェストをかかげる「わった～バス党」

あさとゆうこ党首がバス利用を呼びかけます。
「バスがかわる」「バスでかわる」

党員になると意見投稿や党員特典があるようです。



利用促進の取組み

- 事業者・自治体・市民団体・学生団体・自治会など、さまざまな主体が取り組むことが可能。皆が協力して取り組むことで、より大きな活動に。
- 楽しく、できることをコツコツと続けていくことが長続きのコツ。

